

令和2年2月29日

お客様 各位

ひろでん中国新聞旅行株式会社

## 新型コロナウイルス(COVID-19)への感染予防及び拡散防止対策について

新型コロナウイルスに関連した肺炎の発生が複数報告されていることを受け、当社ではお客様の健康と安全を考慮し、下記の通り対応に努めております。

★添乗員ならびにツアー受付担当者等は、原則としてマスクを着用させていただきます。

★貸切観光バスは、乗務員のマスク着用および車内へ消毒液の設置を励行しているバス会社を利用いたします。

★ツアー実施前およびツアー中(集合時を含む)においては、お客様の体調確認ならびにツアー中のマスク着用・手洗い・咳エチケット等のご協力をお願いしております。

(添乗員が同行しない一部のツアーを除きます)

なお、お客様の体調によってはご参加の自粛をお願いさせていただく場合もございます。

ツアー中に気分がすぐれなくなった場合は、お早めに添乗員へお申し出ください。

ご理解とご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。